

サイバーセキュリティ パートナーシップだより



県内で「サポート詐欺」が連続発生

～ウソのウイルス警告画面に注意!!～

6月に入り、県内でパソコンに「ウイルスに感染しました」等の音声入りのウソの警告画面を表示させ、電話をかけた人に復旧費用として、電子マネーでの支払いを要求する「サポート詐欺」が連続発生しています。

【偽警告画面の例】

実在する会社名
等が表示される
場合もある



電話をかけ
ないで!

～ 警告画面が出たら ～

- **電話をかけない**
- 「X」ボタンで警告画面を閉じる
- 操作できないとき等は、再起動させる
- 一人で悩まず、家族や警察、専門業者等に相談する

あわてず!!
おちついて!!



- 被害防止のため、セキュリティ対策ソフトの導入を検討してください
- OS、セキュリティ対策ソフト、その他ソフトウェアは最新の状態に更新してください



山口県警察本部サイバー犯罪相談窓口
TEL 083-922-8983
mail cyber.soudan@police.pref.yamaguchi.lg.jp

県警ホームページにて広報資料
や動画を公開中です。
(詳しくはQRコード参照)

