

サイバーセキュリティ パートナーシップだより



令和2年12月18日 山口県警察本部生活環境課

ウイルス感染を装う警告表示にだまされないで

PC等の画面上に突然現れた虚偽の「ウイルス感染」警告表示に焦ってしまい、電話をかけると、サポート窓口の相手から遠隔操作アプリのインストールを誘導され、対処料金等をだまし取られる被害が後を絶ちません。

咄嗟の行動を要求する手口は詐欺を疑い、落ち着いて行動することが重要です。



ビビビ

通称：サポート詐欺

- ① 突然、端末画面上にウイルス感染を装った**偽物の警告表示**が出現
※ 警告音や音声案内とともに、画面がロック状態になることもある
- ② 表示のサポート窓口で電話すると、相手に不安を煽られ、端末に遠隔操作アプリをインストールさせられる
※ 相手は**片言の日本語**を話す場合が多い
- ③ 対処料金として、**電子マネーカード**での支払いを要求される
※ 有償サポート契約や、個人情報の入力を促されることもある
※ 遠隔で何をされるか不明

セキュリティの重要な警告

ウイルスに感染しました
個人情報が漏洩しています

直ちに連絡してください

サポート：03-1234-0000

被害に遭わないために

大原則：偽物（詐欺）を疑い、電話をかけない

- 本物のウイルスに感染しないよう、端末には確実にセキュリティ対策ソフトを導入
- タスクマネージャー（「Ctrl」、「Alt」、「Del」キー同時押し）を起動し、タスクを終了して偽画面を削除
- ※ ほかに「〇〇に当選しました。」とか、アダルトサイトで「登録されました。」などと突然画面が切り替わり、咄嗟の行動を要求する詐欺の手口があります。慌てず相談してください。



サイバー犯罪相談窓口

TEL 083-922-8983

mail cyber.soudan@police.pref.yamaguchi.lg.jp

～研修会の依頼は警察署又は警察本部生活環境課まで～

サイバー
防犯広報



https://www.police.pref.yamaguchi.lg.jp/kurashi/page_b001_000003.html