

サイバーセキュリティ パートナーシップだより



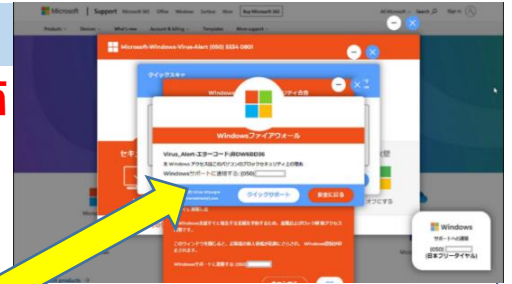
緊急!!

サポート詐欺被害多発中!!

県内において8月1日～26日までの間に、サポート詐欺被害を**7件**認知（被害者は50代～70代の中高齢層）しており、県警で注意を呼びかけています。

下記のキーワードに当てはまれば、それは詐欺!!!

- ① インターネット操作中で、突然**偽物の警告画面**が全画面に表示
- ② 「**今すぐサポートに電話**してください」等の音声アナウンスが流れる
(画面上には**050から始まる電話番号**が表示)
- ③ 電話をすると、**片言の日本語を話す**外国人風の者が応対
- ④ 応対者の指示により、パソコンの遠隔操作が始まる
- ⑤ サポート契約の話になり、**電子マネーカード**を今すぐ購入してくるよう指示



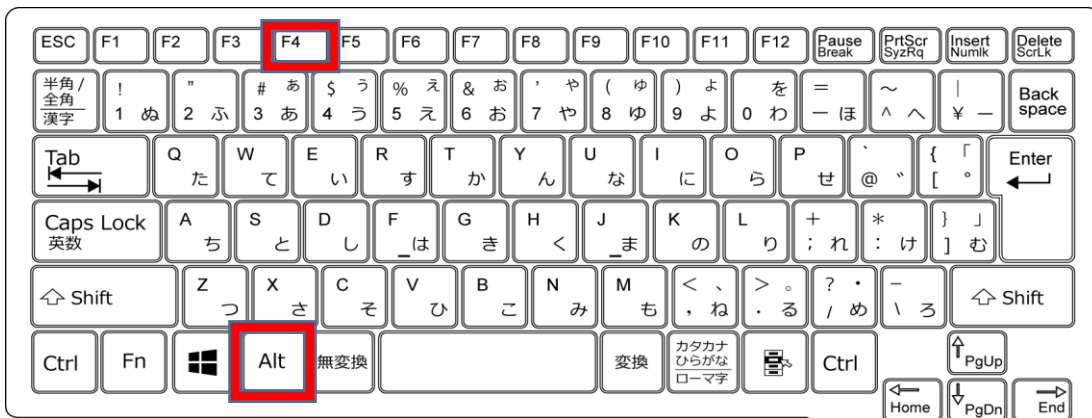
【実際の偽警告画面の一例】



突然、偽警告画面が表示されても、電話はかけないで!!!

★ 画面の消し方★

マウス操作がうまくいかない場合は「**キーボード**」を有効活用!



または「強制終了」

[Alt] + [F4] を同時に押して、表示中の画面を閉じる

★ 操作等が分からない場合は、家族や警察等に**すぐ相談**

山口県警察本部サイバー犯罪相談窓口

TEL 083-922-8983 mail cyber.soudan@police.pref.yamaguchi.lg.jp