

サイバーセキュリティ パートナーシップだより



No.17

令和3年11月16日 山口県警察本部生活環境課

メルカリを装ったフィッシングメールに注意!!

現在、メルカリを装ったメールを受信し、メッセージ中の URL から誘導された偽サイトにおいて個人情報を入力した等のフィッシング被害相談が多発しています。

確認されている手口やメールの特徴について紹介しますので、被害に遭わないよう十分注意してください。また、周りの方々にも注意を呼びかけてください。

■ 実際に届いたメール文

差出人:メルカリ<no-reply@**m**mercari.jp>

件名:【重要】メルカリ本人確認のお知らせ
メルカリ利用いただき、ありがとうございます。

不正利用防止および利用者保護の観点より、一時的にご利用を制限しております。

: (途中省略)

本人確認の強化を行っております。

「24時間以内」に下記リンクより認証を完了させてください。

メルカリ サインイン

👉 注意点!

よく見ると「m」ではなく「**m**」
(アルファベットの「r」と「n」)

一部文章の書き方がおかしいところがある

時間制限を設けて、入力を急がせる

クリックすると、メルカリの正規のログイン画面に似せたフィッシングサイトに繋がる(一見して見分けがつかない)

被害に遭わないための対策：正規のログイン画面からログインする!

フィッシングサイトの偽ログイン画面は、一見して通常のログイン画面と見分けがつかないほど精巧に似せてあるため、リンク先の見た目で偽サイトと判断するのは困難です。

もし、利用停止や不正利用等の連絡があった場合は、メールのリンクはクリックせず、公式のホームページ、公式のアプリからログインするようにして、本当にそのような状況が発生しているのか確認するようしてください。

ID・パスワード、クレジットカード情報を入力してしまったら・・・

- メルカリや同じID・パスワードを利用しているサービスのパスワード変更を行う。
- クレジットカード会社に連絡し、クレジットカードの停止措置や不正利用の確認を行う。
- メルカリ公式ホームページの注意喚起文及び対応要領に従い、アカウントの不正利用状況の確認や、必要な対処を行う。



サイバー犯罪相談窓口

TEL 083-922-8983

mail cyber.soudan@police.pref.yamaguchi.lg.jp

サイバー犯罪に関する広報資料

山口県警 サイバー防犯 で 検索